

Buon giorno.

Da lunedì 15 settembre il servizio di trasporto pubblico erogato da SETA nel bacino provinciale di Piacenza tornerà ad osservare l'orario invernale, per adeguare il livello quali-quantitativo all'accresciuta domanda conseguente alla ripresa delle lezioni negli istituti scolastici. L'avvio del servizio invernale rappresenta sempre il momento più impegnativo per l'organizzazione del servizio di trasporto pubblico: quest'anno, in particolare, si registrano diverse rilevanti novità che richiederanno un ulteriore sforzo alla nostra azienda.

Per quanto riguarda il servizio urbano di Piacenza viene confermata - e diventa quindi strutturale - la riorganizzazione delle linee che attraversano il centro storico cittadino, avviata in via sperimentale dal mese di giugno. Importanti modifiche saranno apportate ai percorsi delle linee extraurbane E40-E42-E43-E44-E46-E48-E50, a seguito della chiusura al transito del ponte sul Nure sulla SS9-via Emilia. Vengono inoltre introdotte alcune modifiche alle linee che servono il Centro Scolastico di Strada Agazzana ed il centro scolastico di Fiorenzuola.

Per gli utenti vi è poi un'ulteriore, positiva, novità costituita dal sistema di bigliettazione con QR code che è ormai stabilmente entrato a regime in tutti i bacini provinciali serviti da SETA: una tecnologia che consente maggior facilità d'uso ed estende la digitalizzazione dell'acquisto dei titoli di viaggio singoli, ora possibile anche attraverso la app di SETA.

Di concerto con Tempi Agenzia abbiamo lavorato intensamente nei mesi estivi, per analizzare puntualmente tutte le situazioni di potenziale criticità, pianificare le possibili soluzioni e strutturare la nostra organizzazione in tal senso.

Per consentire agli utenti di essere adeguatamente informati e di programmare con efficacia i propri spostamenti abbiamo pubblicato con congruo anticipo sul nostro sito internet e sulla app tutte le nuove tabelle orarie di ogni bacino provinciale; sul sito sono inoltre disponibili le nuove mappe aggiornate ed i nuovi libretti orari completi. Tutte le indicazioni di dettaglio possono inoltre essere richieste agli operatori dei nostri servizi di informazioni telefoniche (840 000 216) e WhatsApp (334 2134958).

Come sempre, SETA garantisce il massimo impegno per erogare il servizio pianificato da Tempi Agenzia con la migliore regolarità e qualità possibili, ponendo grande attenzione nel far fronte alle problematiche (note o inedite) che si dovessero verificare, ed agendo con tempestività e responsabilità per porre rimedio ad eventuali disagi.

Ricordiamo, infine, che la pianificazione del servizio invernale è stata predisposta in funzione degli orari definitivi di lezione comunicati dagli istituti scolastici. In caso di adozione di orari ridotti o provvisori si potrebbero quindi determinare temporanei disallineamenti fra l'orario di inizio e fine delle lezioni e gli orari programmati delle corse: eventuali disagi in tal senso sono quindi destinati a risolversi con l'adozione dell'orario definitivo delle lezioni in tutti gli istituti di istruzione, ed in tal senso si auspica la collaborazione di tutte le parti interessate per arrivare a definire le migliori soluzioni.

SETA e Tempi Agenzia garantiranno un attento e puntuale monitoraggio del servizio erogato, in particolare nelle prime settimane di lezione, per verificare l'efficacia della pianificazione effettuata e valutare eventuali adeguamenti, dove possibile e compatibilmente con le risorse disponibili.

Cordiali saluti

La Presidente
Elisa Valeriani

L'Amministratore Delegato
Riccardo Roat